

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
OI MOVEL	04.164.616			185
TNL PCS S/A				
Cobrança indevida.		12	3	15
Cobrança indevida/abusiva		60	40	100
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		9	7	16
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		8	5	13
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Desbloqueio de aparelho		0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	1	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		8	3	11
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	2	2
Venda enganosa		0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	1	2
LG ELECTRONICS DA AMAZONIA LTDA	00.801.450			162
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		6	0	6
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	0	2
Falta de peça de reposição		16	0	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		19	1	20
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		22	0	22
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		92	1	93
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA ENERGETICA DE PERNAMBUCO	10.835.932			152
CELPE				
Baixa Renda		1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		2	3	5
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		81	40	121
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço		2	2	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		2	2	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	1	3
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	0	2
BANCO IBI S.A. - BANCO MULTIPLO	04.184.779			139
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		2	1	3

Emissão : 14/9/2010 12:11

Cadastro de Reclamação Fundamentada

Página : 2

Referência: 2009 / Setembro a 2010 / Agosto

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Cobrança indevida.		96	14	110
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	0	6
Crédito Consignado		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		1	0	1
Roubo de cartão		2	0	2
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
Venda casada		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
SAMSUNG ELETRONICA DA AMAZONIA LTDA	00.280.273			119
Falta de peça de reposição		5	2	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		13	1	14
Não entrega/demora na entrega do produto		23	2	25
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		64	6	70
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
OI FIXO	33.000.118			95
TELEMAR NORTE LESTE S/A				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida.		1	6	7
Cobrança indevida/abusiva		30	16	46
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		5	4	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		2	3	5
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	3	6
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		3	0	3
TIM NORDESTE TELECOMUNICACOES S/A	02.336.993			90
TELPE CELULAR				
Autorização de faturamento/entrega do bem/carta de credito (não entrega, atualização, valor menor)		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		27	15	42
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	2	4
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	4	6
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	4	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Publicidade enganosa		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Roubo/furto		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		5	1	6
Venda/O oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
COMPANHIA PERNAMBUCANA DE SANEAMENTO	09.769.035			90
COMPESA				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	2	2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		17	45	62
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)		0	1	1
Roubo/furto		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		3	4	7
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	2	2
ELETRO SHOPPING	70.175.260			88
CENTRO ADMINISTRATIVO - DEPARTAMENTO JURÍDICO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		2	1	3
Falta de peça de reposição		4	2	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Não entrega/demora na entrega do produto		9	5	14
Produto entregue com danos/defeitos		26	12	38
Produto entregue diferente do pedido		7	1	8
Produto entregue incompleto		2	1	3
Publicidade enganosa		0	2	2
CLARO S.A.	40.432.544			84
CLARO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Cobrança indevida.		1	3	4
Cobrança indevida/abusiva		19	5	24
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	3	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		9	3	12
Desbloqueio de aparelho		2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
Produto entregue incompleto		0	1	1
Publicidade enganosa		1	1	2
Roubo/furto		1	0	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		7	1	8
Venda enganosa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	02.140.198			77
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		3	0	3
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	6	9
Garantia - Descumprimento, prazo		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	2	4
Produto entregue com danos/defeitos		31	27	58
WHIRLPOOL S.A	59.105.999			70
UNIDADE DE ELETRODOMESTICOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		9	3	12
Não entrega/demora na entrega do produto		1	2	3
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		39	8	47
EMBRATEL	33.530.486			55
EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A				
Cobrança indevida.		5	0	5
Cobrança indevida/abusiva		11	2	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		7	1	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	3	4
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Portabilidade numérica		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Publicidade abusiva.		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		4	0	4
Valor da multa		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		4	0	4
ELECTROLUX DO BRASIL S/A	76.487.032			50
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		32	3	35
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO CITICARD S.A.	34.098.442			49
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Cobrança indevida.		33	7	40
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Reajuste de saldo de caixa/diferença de prestação		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSITIVO INFORMATICA S/A	81.243.735			48
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		29	5	34
WHIRLPOOL ELETRDOMESTICOS AM S.A	63.699.839			45
BRASTEMP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		6	1	7
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		30	2	32
Produto entregue incompleto		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
BANCO CARREFOUR S/A	08.357.240			42
SOLUÇÕES FINANCEIRAS				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		5	1	6
Cobrança indevida.		14	12	26
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		6	1	7
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Venda casada		1	0	1
BANCO ITAUCARD S.A.	17.192.451			42
ITAUCARD FINANCEIRA				
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
Calculo de prestação/taxa de juros		3	0	3
Cobrança indevida.		26	6	32
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESMALTEC S/A	02.948.030			39
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		8	0	8
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		29	0	29
HIPERCARD BANCO MULTIPLO S.A.	03.012.230			37
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		18	7	25
Cobrança indevida/abusiva		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA.	04.667.337			35
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	0	3
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	8	24
Produto entregue diferente do pedido		1	1	2
MABE ITU ELETRODOMESTICOS S.A.	02.147.737			33
DAKO				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Falta de peça de reposição		4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		21	0	21
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VIRGINIA SURETY CIA DE SEGUROS DO BRASIL	03.505.295			29
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		16	3	19
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A	04.169.843			28
CCE AMAZONIA S.A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Falta de peça de reposição		5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		6	0	6
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
MABE CAMPINAS ELETRODOMESTICOS S/A	46.041.307			27
GE ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		20	0	20
Publicidade enganosa		1	0	1
VIVO S.A.	02.449.992			25
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		8	0	8
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	0	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desbloqueio de aparelho		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
Venda enganosa		1	2	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA	54.428.040			22
SEMP TOSHIBA INFORMATICA LTDA.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		12	2	14
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			21
SUPER VAREJO PERNAMBUCO (PE)				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	2	3
Cobrança indevida.		8	4	12
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	3	4
SONY BRASIL LTDA.	43.447.044			21
EST UNIF				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		5	1	6
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		10	2	12
BANCO BMG SA	61.186.680			20
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		10	3	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		3	0	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A	04.169.843			20
CCE AMAZONAS				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	1	5
Produto entregue com danos/defeitos		12	0	12
BANCO FININVEST S/A	33.098.518			18
FININVEST				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		8	8	16
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
PHILIPS DA AMAZONIA INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	04.182.861			17
PHILIPS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		9	1	10

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
GARANTECH GARANTIAS E SERVICOS S/C LTDA	02.730.821			17
Cobrança indevida.		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		15	0	15
TELASUL S A	87.846.796			16
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		11	0	11
C&A MODAS LTDA.	45.242.914			16
C E A				
Cobrança indevida.		3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	7	7
Publicidade enganosa		0	1	1
FAI - FINANCEIRA AMERICANAS ITAU S.A. CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	07.221.678			15
Cobrança indevida.		7	5	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não comunicação de negatavacao		1	0	1
Tarífãs Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
DIGIBRAS INDUSTRIA DO BRASIL S/A	07.130.025			14
CCE AMAZONIA S.A.				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		7	0	7
INSINUANTE	16.182.834			13
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	5	10
LOSANGO PROMOÇÕES DE VANDAS LTDA.	05.281.313			13
LOSANGO				
Cobrança indevida.		10	3	13
EDITORA ABRIL S.A.	02.183.757			12
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Publicidade enganosa		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			12
AMERICANAS.COM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		0	4	4
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			12
HSBC				
Cobrança indevida.		8	2	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			12
AG. 1160 - RECIFE-AV.CONS.AGUIAR				
Cobrança indevida.		8	3	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
ESPLANADA	04.735.457			12
ESPLANADA				
Cobrança indevida.		5	5	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Venda casada		1	0	1
F S VASCONCELOS E CIA LTDA	09.268.517			12
LOJAS MAIA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
BOMPRECO SUPERMERCADOS DO NORDESTE LTDA	13.004.510			12
HIPER BOMPRECO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		5	4	9
CETELEM BRASIL S/A	03.722.919			12
CETELEM				
Cobrança indevida.		8	3	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BANCO SANTANDER S.A.	90.400.888			11
Cobrança indevida.		9	2	11

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A	62.136.254			11
Cobrança indevida.		3	6	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
SAC – Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	0	1
AOC MONITORES DO BRASIL LTDA	01.979.890			11
AOC MONITORES DO BRASIL LTDA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
GENERAL ELETRIC DO BRASIL LTDA	33.482.241			11
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		8	1	9
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A	61.074.175			10
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		6	1	7
MICRO DERBY CURSOS LIVRES E COMERCIO DE MATERIAL DIDATICO LTDA	07.121.835			10
MICROCAMP				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		4	1	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA	00.537.541			10
MEGAWARE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	1	5
FABRICADORA DE POLIURETANO RIO SUL LTDA	02.895.152			9
ORTOBOM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			9
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	1	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)		1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)		0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação previa.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			9
MOTOROLA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	2	6
MADSON ELETROMETALURGICA LTDA	20.520.367			9
SUGGAR ELETRODOMESTICO				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		5	0	5
Produto entregue incompleto		1	0	1
SOC.COM.IMP.HERMES S.A	33.068.883			9
COMPRAFACIL.COM				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
UNIBANCO SEGUROS S.A.	33.166.158			9
EMPRESA IMCORPORADORA A ITAÚ SEGUROS S. A.				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		3	1	4
Preço do produto/serviço		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
OLINDA INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	02.748.323			8
FÁBRICA DE COLCHÃO ORTOBOM				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
LISTA NEG EMPRESARIAL LTDA	06.059.609			8
LISTA NEG				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		6	0	6
Publicidade enganosa		1	0	1
BSE S/A	68.704.923			8
CLARO				
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
BANCO DE PERNAMBUCO S/A - BANDEPE	10.866.788			8
BANCO REAL - ABN				
Cobrança indevida.		2	4	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
FINANCEIRA ITAU CBD S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	06.881.898			8
Cobrança indevida.		6	2	8
PONTO DE PROMOÇÃO	12.874.038			7
PONTO DE PROMOÇÃO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
THINKTECH INDUSTRIA E COMERCIO DE INFORMATICA SA	05.736.201			7
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
LATINA ELETRODOMESTICO	00.217.622			7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
BANCO ITAULEASING S.A.	49.925.225			7
Cobrança indevida.		5	0	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
ARAMOVEIS INDUSTRIAS REUNIDAS DE MOVEIS E ESTOFADOS LTDA	75.341.800			7
ARAMOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
Produto entregue incompleto		2	0	2
CLARO S.A	40.432.544			7
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
BERTOLINI S/A	87.556.650			7
BERTOLINI S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		6	0	6
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			7
LOJAS INSINUANTE				
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
LG ELETRONICS DE SÃO PAULO	01.166.372			7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
ASSURANT SEGURADORA S.A	03.823.704			7
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
CREDICARD	07.671.827			7
Cobrança indevida.		7	0	7
PAGGO ADMINISTRADORA DE CREDITO LTDA.	07.953.678			7
OI PAGGO - CARTÃO DE CRÉDITO				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
ABN AMRO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA.	01.388.967			7
BANCO REAL				
Cobrança indevida.		4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
EDITORA GLOBO S/A	04.067.191			6
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA	01.002.047			6
PLUMATEX				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	2	4
BRASIL TELECOM S/A	76.535.764			6
OI FIXO				
Cobrança indevida/abusiva		1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROVIEW ELETRONICA DO BRASIL LTDA	02.826.274			6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
BSH CONTINENTAL ELETRODOMESTICOS LTDA.	60.736.279			6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES	59.427.302			6
CARREFOUR ADMINISTRADORA DE CARTÕES				
Cobrança indevida.		4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA	72.820.822			6
SKY				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PRO-CONCURSO DE PERNAMBUCO LTDA	02.408.387			6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
TELEVISAO CIDADE S.A.	01.673.744			6
TV CIDADE				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
SAC – Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		1	0	1
EMPRESA AUTO VIAÇÃO PROGRESSO S/A	10.788.677			6
PROGRESSO				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REAL LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL	47.193.149			6
Cobrança indevida.		4	2	6

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A.	61.071.387			6
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			6
LASER ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA	02.975.504			6
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	00.360.305			5
SR RECIFE				
Cobrança indevida.		1	3	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS LTDA.	76.492.701			5
BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO LTDA	71.590.665			5
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
HEWLETT PACKARD COMPUTADORES LTDA	00.379.771			5
HP BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		4	0	4
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO, SERVICOS E PARTICIPACOES L	05.216.804			5
ZTE DO BRASIL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
BANCO ITAU S/A	60.701.190			5
BANCO ITAU				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	1	2
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		1	0	1
OPS - PLANOS DE SAUDE S.A.	04.288.864			5
SANTA CLARA				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	2	3
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			5
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
MASTERFRIO INDUSTRIA E COMERCIO DE REFRIGERACAO LTDA	00.180.041			5
MASTER FRIO IND COM DE REFRIGERAÇÃO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
EDITORA TRES LTDA.	59.225.284			5
EDITORA TRES				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	0	3
LOREN-SID LTDA	47.080.197			5
LOREN SID				
Não entrega/demora na entrega do produto		3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
COLOR VISÃO DO BRASIL IND. ACRÍLICA LTDA	47.747.969			5
COLOMARQ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
LOJAS AMERICANAS S A	33.014.556			5
Produto entregue com danos/defeitos		1	3	4
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO PANAMERICANO SA	59.285.411			5
Cobrança indevida.		4	0	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
SEP TOSHIBA AMAZONAS S/A	04.400.552			5
SEMP TOSHIBA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AYMORE CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S.A.	07.707.650			5
Cobrança indevida.		4	1	5
MOBILIA LTDA	01.611.983			5
LOJAS HERMOL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
HSBC EMPRESA DE CAPITALIZACAO (BRASIL) S.A.	33.425.075			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		3	0	3
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
BANCO CITIBANK S A	33.479.023			5
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		2	1	3
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
BANCO FINASA BMC S.A.	07.207.996			5
Cobrança indevida.		4	0	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GRADIENTE ELETRONICA S/A	43.185.362			5
GRADIENTE ELETRÔNICA S/A - PHILCO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
LOJAS RIACHUELO SA	33.200.056			5
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CELLPOINT LTDA	04.876.550			4
CELLPOINT				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E GARANTIAS S/A	08.279.191			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRESTASERV PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	21.812.466			4
BANCO BMG S/A				
Cobrança indevida.		1	2	3
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SUNSIX INDUSTRIA ELETRONICA LTDA	07.971.626			4
SUNSIX				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS	70.120.662			4
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
WANG TELECOMUNICACOES MOBILI LTDA - EPP	10.771.750			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
UEI TELECOMUNICACOES LTDA.	07.341.401			4
VENKO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO				4
SHOPTIME				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue incompleto		0	1	1
PILOTO SERVIÇOS TECNICO LTDA	09.064.794			4
PILOTO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01.472.720			4
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			4
EXTRA				
Produto entregue com danos/defeitos		3	1	4
CETELEM BRASIL S.A.-CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	03.722.919			4
AURA				
Cobrança indevida.		2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			4
LOJA 37				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	3	3
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			4
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)		0	1	1
Retirada de credito sem comunicação previa.		0	1	1
MONDIAL SERVICE ASSISTENCIA TECNICA LTDA	08.991.558			4
MONDIAL				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA	45.441.789			4
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Desistência de consorcio		0	1	1
Não entrega do produto (titulo de capitalização, compra programada)		0	1	1
MICRO RECIFE CURSOS LIVRES E COMERCIO DE MATERIAIS	04.072.367			4
MICROCAMP INTERNACIONAL				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45.543.915			4
CARREFOUR				
Discordância na indenização (seguros em geral)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
ARNO S.A.	61.064.978			4
Produto entregue com danos/defeitos		4	0	4
BANCO BRADESCO SA	60.746.948			4
BRADESCO AG CONDE DA BOA VISTA EST UNIF				
Cobrança indevida.		2	1	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS MAIA	09.268.517			4
Cobrança indevida.		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA.	62.354.055			4
CONSÓRCIO REMAZA NOVA TERRA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Desistência de consorcio		1	1	2
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA	04.403.408			4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
UNILANCE ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	81.269.516			3
UNILANCE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	2	3
AMERICAN EXPRESS				3
Cobrança indevida.		2	0	2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
JARDIM FRANCA LABORATORIO DE PROTESES LTDA.	09.019.946			3
IMBRA PLANOS ODONTOLOGICOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço		0	1	1
CESDE INDUSTRIA E COMERCIO DE ELE. LTDA	00.153.282			3
MALLORY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MERCOFRICON S/A	02.802.419			3
FRICON				
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			3
LOJAS INSINUANTE LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
MONDIAL ELETRODOMESTICOS LTDA	08.002.985			3
COMERCIAL MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAFIRA ELETRODOMÉSTICOS	00.217.622			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
AREA SUL COMERCIO E SERVICOS LTDA	02.161.738			3
Falta de peça de reposição		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TRÊS COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	43.525.419			3
EDITORA TRÊS				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
CHINA CELULAR COMERCIAL LTDA	10.194.039			3
CHINA TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
PIONEER	05.553.531			3
PIONEER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FIAT ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	42.421.776			3
BANCO FIAT				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FLAVIO DANIEL DE ALMEIDA BATISTA MOVEIS	09.271.816			3
TRADIÇÃO MÓVEIS E DECORAÇÃO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
E & M COMERCIAL LTDA - ME	05.797.879			3
PONTO DE PROMOÇÃO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO BANKPAR S.A.	60.419.645			3
BANCO BANKPAR				
Cobrança indevida.		2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
COMERCIO DE TELEFONIA GUARARAPES LTDA - EPP	07.605.400			3
PONTO DE PROMOCAO				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VOLKSWAGEN DO BRASIL LTDA	59.104.422			3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INTELBRAS	82.901.000			3
INTELBRAS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTO FÁCIL LTDA	01.030.463			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO DE PROMOÇÃO	05.797.879			3
E & M COMERCIAL LTDA -ME				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
Publicidade enganosa		0	1	1
CONFIANCA ELETRO DOMESTICOS LIMITADA	08.026.346			3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EXCELSIOR MED LTDA	03.517.055			3
EXCELSIOR MED LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
MERIDIONAL	02.518.366			3
MERIDIONAL				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
Recusa/mal atendimento		1	0	1
IMADEL IBIRACU MADEIREIRA E EMBALAGEM LTDA	31.781.958			3
PERMOBILI MÓVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO DE COMUNICACAO TRES S/A	49.362.411			3
Cobrança indevida.		1	1	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A	62.232.889			3
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Cobrança indevida.		0	2	2
INFONET ROMAPA COMERCIAL INFORMATICA	01.833.026			3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
MARISA LOJAS VAREJISTA LTDA	61.189.288			3
MARISA				
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
Cobrança indevida.		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
JOSE SEVERINO DA SILVA JUNIOR	09.575.207			3
DISK CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02.012.862			3
TAM				
Cobrança indevida.		0	1	1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	05.949.989			3
PRECISION				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BV FINANCEIRA S.A CREDITO FINAN E INVESTIMENTO	01.149.953			3
BV FINANCEIRA				
Cobrança indevida.		1	2	3
INTELBRAS SA IND DE TELECE ELETRONICA BRASILEIRA	82.901.000			3
INTELBRAS				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA.	59.717.553			3
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BOMPREÇO S.A SUPERMERCADOS DO NORDESTE	13.004.510			3
BOMPREÇO				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Venda enganosa		0	1	1
ELEKTRA AGUA FRIA	09.294.944			3
ELEKTRA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	2	3
TEC TOY S.A	22.770.366			3
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMERICANFLEX INDUSTRIAS REUNIDAS LTDA	49.967.961			3
Produto entregue com danos/defeitos		2	1	3
CENTER MÓVEIS E ESTOFADOS				3
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MANAGER ONLINE SERVICOS DE INTERNET LTDA.	08.362.546			3
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
ELGIN SA	52.556.578			3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
IPANEMA INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	00.398.129			3
ESTOFADOS IPANEMA				
Produto entregue com danos/defeitos		3	0	3
UNIKA - COMERCIO DE MATERIAL DIDATICO E CURSOS LIV	09.096.589			2
MICROCAMP DERBY				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ICATU HARTFORD CAPITALIZACAO S/A	74.267.170			2
ICATU HARDFORD				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	74.481.201			2
Cobrança indevida.		2	0	2
BEZERRA & SANTOS LTDA.	12.874.038			2
PONTO DE PROMOÇÃO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
TIM CELULAR S.A.	04.206.050			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Venda enganosa		1	0	1
GD OTICA LTDA	08.596.513			2
OTICA DINIZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ANTONIO ANDERSON PEREIRA DE OLIVEIRA-MOVEIS	06.027.578			2
ELEGANCE MOVEIS				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOJAS AMERICANAS S.A.	33.014.556			2
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue incompleto		1	0	1
PERFIL INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	04.213.838			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EVOLUTE				2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ATLAS INDUSTRIA DE ELETODOMESTICOS LTDA	78.242.849			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELELISTAS (REGIAO 1) LTDA	02.956.234			2
TELELISTAS				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
POSITIVO INFORMÁTICA S/A	81.243.735			2
FIRST INFORMÁTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
UNIBANCO-UNIAO DE BANCOS BRASILEIROS S.A.	33.700.394			2
AGENCIA AFOGADOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
CASA LUX OTICA SOCIEDADE COMERCIAL LTDA	10.790.053			2
CASA LUX OTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Venda enganosa		0	1	1
AMAZON PC INDUSTRIA E COMERCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA	01.614.079			2
AMAZON PC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
FIORI VEICOLO LTDA	35.715.234			2
FIORI VEICOLO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
YAMAHA ADMINISTRADORA DE CONSORCIOS LTDA.	47.458.153			2
CONSORCIO NACIONAL YAMAHA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
IDEAL SAÚDE LTDA	03.516.381			2
IDEWAL SAÚDE LTDA				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Reajuste sem previsão contratual		1	0	1
LOJAS INSINUANTE LTDA	16.182.834			2
INSINUANTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CAEMMUN	81.904.948			2
CAEMMUN				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICOS LTDA	62.058.318			2
COMPRA CERTA BRASTEMP				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIDA COM. E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	09.481.066			2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
S VASCONCELOS E CIA LTDA FILIAL: 39	09.268.517			2
LOJAS MAIA				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CREFISA S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	60.779.196			2
CREFISA S/A				
Cobrança indevida.		0	2	2
TECNOCOOP INFORMÁTICA	28.194.652			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MOVEIS BANROM LTDA	75.405.993			2
ESTOFADOS SIMBAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
POLIMPORT - COMERCIO E EXPORTACAO LTDA	00.436.042			2
Envio de produto ou serviço sem previa solicitação		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVERAMA INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	01.126.547			2
MOVERAMA MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
SEMP TOSHIBA S A	61.151.445			2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
HSBC BANK BRASIL S.A. - BANCO MULTIPLO	01.701.201			2
Cobrança indevida.		2	0	2
F G MOREIRA	09.498.965			2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Falta de peça de reposição		0	1	1
ALIANÇA COLCHÕES LTDA	09.624.393			2
ALIANÇA COLCHÕES				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DEMOBILE - INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA.	75.069.849			2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
MASTER ELETRONICA E BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CLARO S.A.	40.432.544			2
BCP S/A				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Publicidade enganosa		1	0	1
GIGA SHOPPING	07.933.651			2
LTVM BRASIL- TELEVENDAS E MARKETING LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CASA PIO CALÇADOS LTDA	06.964.399			2
CASA PIO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
GNTEL GUIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAIS LTDA	09.176.253			2
GUIA NACIONAL DE EMPRESAS				
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.		1	0	1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S A	33.068.883			2
COMPRA FACIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
BRASFONE COMÉRCIO LTDA	09.531.390			2
Venda enganosa		0	2	2
BANCO AZTECA DO BRASIL S.A.	09.391.857			2
BANCO AZTECA DO BRASIL S.A.				
Cobrança vexatória/difamatória		0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MJ OLIVEIRA MÓVEIS ELETROS	06.030.453			2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CDR COM. E REPRESENTAÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES LTDA	07.640.335			2
CDR				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
DERBY CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS LTDA	09.581.758			2
IMBRA RECIFE				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
PONTO DE PROMOÇÃO	06.030.453			2
PONTO DE PROMOÇÃO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIMED GUARARAPES COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA	40.869.042			2
UNIMED GUARARAPES				
Negativa de Cobertura		1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
BANCO BONSUCESSO S.A.	71.027.866			2
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
Cobrança indevida.		1	0	1
ROBERT BOSCH LIMITADA	45.990.181			2
BOSCH				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
JUMA COM. IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA	09.377.879			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOOL SOUD	07.453.516			2
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
CRASE-COM E ASSISTENCIA DE SERVICOS ESPECIALIZADOS	11.340.155			2
CRASE LIMITADA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
F.S. VASCONCELOS & CIA LTDA	09.268.517			2
LOJAS MAIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
MOVAL MOVEIS ARAPONGAS LTDA	75.400.903			2
MOVAL				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
ITAUTEC S.A. - GRUPO ITAUTEC	54.526.082			2
Produto causou danos materiais		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUL AMERICA CIA NACIONAL DE SEGUROS	33.041.062			2
SULAMERICA SEGUROS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
MASTER FLASH INFORMATICA LTDA.	04.420.680			2
MASTER FLASH (X-SOUND)				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
PANAMERICANO ARRENDAMENTO MERCANTIL S.A.	02.682.287			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
DIGITRON DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S. A.	84.489.988			2
DIGITRON DA AMAZÔNIA IND E COMERCIO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
C I L COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			2
NAGEM INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
AMERICA VEICULOS LTDA	05.054.878			2
AMÉRICA FORD VEÍCULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	2	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO DIBENS S/A	61.199.881			2
Cobrança indevida.		2	0	2
UDENIO DO BRASIL IMPORTADORA E EXPORTADORA	09.043.879			2
NIKON				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AREZZO	40.853.038			2
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			2
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	2	2
J. FERREIRA DA SILVA	03.810.468			2
SUGGAR ELETRODOMÉSTICOS				
Falta de peça de reposição		2	0	2
ABN AMRO REAL ADMISNISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	55.942.312			2
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
ANDARELLA	05.785.569			2
ANDARELLA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
DURABRAND	02.270.993			2
DURABRAND				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
R. V. FRANCO DE OLIVEIRA - ME	07.337.620			2
GAME CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PLASTSPUMA PERNAMBUCO - INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	04.796.114			2
ORTOLITE				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
SAUDE SAMARITANO LTDA EPP	00.719.945			2
REAL SAUDE				
Não cumprimento à oferta		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CALOI NORTE SA	04.301.024			2
CALOI NORTE SA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FOTOTICA LTDA	02.155.520			2
NEW OTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00.776.574			2
SUBMARINO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CEDASPY	09.253.367			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
GOLDEN CROSS ASSISTENCIA INTERNACIONAL DE SAUDE LTDA.	01.518.211			2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
Reajuste por alteração de faixa etária (percentual elevado/sem previsão em contrato de percentual ou faixa etária)		0	1	1
SONY DO BRASIL LTDA	43.447.044			2
SOY				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
FRESNOMAQ INDUSTRIA DE MAQUINAS S/A	06.337.280			2
FRESNOMAQ (WAP CLASS)				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRES COMERCIO DE PUBLICACOES LTDA.	00.597.491			2
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180			2
TRIBANCO				
Cobrança indevida.		2	0	2
QBE BRASIL SEGUROS SA	96.348.677			2
Cobrança indevida/abusiva		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA.	40.841.728			2
LASER ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LASER ELETRO MAGAZINE	40.841.728			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
ASSOCIACAO PERNAMBUCANA DE ENSINO SUPERIOR - APESU	11.870.359			2
INST. DE ENSINO SUPERIOR DE OLINDA - IESO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
EVOLUTECH COMERCIO E SERVICO LTDA	05.654.191			2
EVOLUTECH				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JR & MENDONÇA COM. DE ELETRÔNICOS E SERVIÇOS LTDA	10.405.333			2
SHOPPINGCELL MAGAZINE				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA.	05.641.941			2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS MAIA	09.268.517			2
LOJAS MAIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	2	2
PANAN INDÚSTRIA DE MADEIRAS E MÓVEIS				2
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	45.543.915			2
CARREFOUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COMERCIO DE TELEFONIA GUARARAPES LTDA-EPP	07.605.400			2
PONTO PRÊMIO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICACOES LTDA	02.857.292			2
IBRATELE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SOCIREPE	11.019.288			2
SOCIREPE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FABRICA DE COLCHÃO ORTOBOM				2
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ARMAZEM CORAL LTDA	11.623.188			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIVERSO ONLINE S/A	01.109.184			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
SMART PHONE COMERCIO LTDA	08.968.246			2
SMART PHONE				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BMA COMERCIAL LTDA	59.492.116			2
BMA COMERCIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MPS LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA	09.346.886			2
MPS LOCADORA				
Cobrança indevida.		0	2	2
COOPERATIVA BRASILEIRA DE LAZER E TURISMO LTDA	92.505.932			2
COOBRASTUR				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
TERRA NETWORKS BRASIL S.A.	91.088.328			2
TERRA INTERNET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAEMMUN INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	81.904.948			2
INDUSTRIA DE MOVEIS CAEMMUN				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
POLICLINICA SANTA CLARA LTDA	11.479.938			2
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	1	2
DUMONT SAAB DO BRASIL S/A.	04.400.685			2
CONDOR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	1	2
AIRIS	07.809.515			2
INFINITY SYSTEM DO BRASIL S. A.				
Falta de peça de reposição		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GRASIELA GISELE OLIVEIRA	08.859.030			2
AKI PORTAS - O MUNDO DAS PORTAS				
Produto entregue diferente do pedido		2	0	2
EUROFLEX INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	01.918.378			2
EUROSONO				
Produto entregue com danos/defeitos		2	0	2
WORK INFORMATICA LTDA	69.943.470			2
INFOWORK				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LF MOVEIS	70.185.087			2
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO GE CAPITAL S/A	62.421.979			2
Cobrança indevida.		1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
BANCO BGN S.A	00.558.456			2
BANCO BGN S.A				
Cobrança indevida.		0	2	2
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.				2
NOKIA				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AMERICAN AIRLINES INC	36.212.637			2
TRANSPORTE AEREO DE PASSAGEIROS E CARGAS				
Não pagamento de indenização		1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
SEGURADORA	87.912.143			1
MARES RISCOS ESPECIAIS				
Cobrança indevida.		0	1	1
BRADESCO				1
BRADESCO				
Cobrança indevida.		1	0	1
CALOI				1
CALOI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BOMPREÇO JANGA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
TOYO PRESENTES LTDA	06.154.580			1
TOYO PRESENTES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GESSE ARANTES SILVA ME	35.337.658			1
GESSE ARANTES SILVA ME				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA	44.191.666			1
CVC TUR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA	59.275.792			1
CHEVROLET				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUPERMERCADO DA FAMILIA LTDA	05.677.591			1
ARCOIRIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
JMC DA SILVA DISTRIBUIDORA DE OCULOS	08.263.715			1
OTICA EVANGELICA				
Produto adulterado quanto a cor/odor/sabor/tamanho/aspecto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SAPATARIA				1
ESSENCIAL				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
BANCO ITAUBANK S.A	60.394.079			1
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A				1
UNICARD BANCO MULTIPLO S.A				
Cobrança indevida.		0	1	1
SERASA				1
Cobrança indevida.		0	1	1
INTELBRÁS	03.213.031			1
INTELBRÁS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
UNIAO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA	02.780.563			1
UNI VIDA				
Recusa/mal atendimento		1	0	1
B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	02.866.535			1
AMERICANAS.COM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CENTAURO SUPRIMENTOS E SERVIÇOS LTDA	70.176.359			1
CENTAURO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EXTREME TECHNOLOGY COM. E SERV. DE INF.LTDA	08.846.500			1
EXTREME TECHNOLOGY				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CRIAZONE COMUNICAÇÕES				1
CRIAZONE COMUNICAÇÕES				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
YAMAHA MUSICAL DO BRASIL LTDA	43.680.479			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEMAZ INDUSTRIA ELETRONICA DA AMAZONIA S/A CCE	04.169.843			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
MOVEIS RUDNICK S A	86.046.612			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO BRADESCO SA BRADESCO AG MACIEL PINHEIRO	60.746.948			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SUL AMERICA CAPITALIZACAO S/A - SULACAP SULAMERICA	03.558.096			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOJAS INSUANTE LTDA. INSINUANTE	16.182.834			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GRUPO SERVIÇOS DE MEDICINA LTDA GRUPO SAÚDE-MATRIZ	11.140.431			1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado		0	1	1
RWS ODONTOLOGIA LTDA ODONTOCLINIC - RECIFE				1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		0	1	1
JOSE DE DEUS ANJOS MÓVEIS PONTO ARAGÃO	10.197.373			1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
ORIENT RELOGIOS DA AMAZONIA LTDA ORIENT RELOGIOS DA AMZONIA LTDA	05.830.195			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PANAPROGRAM ELETROS LTDA	04.940.603			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOGIN INFORMATICA COMERCIO E REPRESENTAÇÃO LOGIN INFORMATICA	00.066.716			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MILANO BOLSAS LTDA	09.551.573			1
Produto causou danos materiais		0	1	1
ARGEMIRO FERREIRA JUNIOR COMERCIO DE MOVEIS	07.943.837			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BB BANCO POPULAR DO BRASIL S.A.	06.043.056			1
BANCO POPULAR DO BRASIL				
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
CARLOS ANTONIO DE OLIVEIRA PEREIRA	00.296.549			1
MILLENA MOVEIS E ELETRO				
Venda enganosa		1	0	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUICAO	47.508.411			1
GRUPO DE PÃO AÇUCAR - EXTRA				
Falta de peça de reposição		1	0	1
UOL	01.109.184			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
OTICA SAO PAULO				1
OTICA SAO PAULO				
Vício do Produto		1	0	1
ESCOLA TECNICA REGIONAL LTDA	01.672.348			1
ESCOLA TECNICA REGIONAL-ETR				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
ARCO IRIS	05.677.591			1
SUPERMERCADO DA FAMILIA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
AON AFFINITY SERV E COR SEGUROS S/C LTDA	02.143.320			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO	06.964.587			1
SIMM - SOLUCOES INTELIGENTES PARA MERCADO MOVEL DO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CLASS NEG				1
Cobrança indevida.		1	0	1
LINTEC COMERCIO SERVICOS LTDA	08.673.360			1
LINTEC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
UNICA MOTOS LTDA	08.968.308			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PAIXAO & PAIXAO SERVICOS LTDA.	04.000.643			1
P & P				
Cobrança indevida.		0	1	1
INDUSTRIA BRASILEIRA DE BEBEDOUROS LTDA	56.505.464			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ESPLANADA S.A.	04.735.457			1
ESPLANADA				
Calculo de prestação/taxa de juros		0	1	1
EDITORIA ABRIL S.A	02.183.757			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
COMERCIO DE APARELHOS MUSICAIS MIL SONS LTDA	87.270.690			1
MIL SONS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
GIACOMAN COMERCIAL LTDA	01.985.974			1
HIPER-ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33.200.056			1
LOJAS RIACHUELO S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVERALDO FERREIRA DE ARAUJO	08.949.068			1
IMPERIAL HOTEIS E TURISMO				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA ELETROLUX SERVIÇO				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EDIMAR P. CAVALCANTE FOTOGRAFIAS - ME.	06.791.988			1
ART FOTO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LINEA BRASIL				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DAYS COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA.	07.995.662			1
Produto causou danos materiais		1	0	1
TROP COMÉRCIO EXTERIOR LTDA	01.135.153			1
TROP COMÉRCIO EXTERIOR				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
NOVA TERRA COMERCIO LTDA	07.227.241			1
NOVA TERRA COMERCIO LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SUZUKI DO BRASIL AUTOMOTORES	84.447.804			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SIMONE CARLA A. DE LIMA ME	08.642.460			1
PRESENT & ART				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TRADIÇÃO MÓVEIS E ELETRO				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ZMAX INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	05.137.364			1
ZMAX COMPUTADORES				
Produto entregue incompleto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA	52.106.911			1
EPSON				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
M D MOVEIS LTDA	89.042.642			1
MADESA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JACAUNA				1
JACAUNA DECORAÇÕES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JORGE SANTOS DE BARROS CORREA ME	05.886.139			1
WIND CELL IMPORT				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PERNAMBUCO CONSTRUTORA EMPREENDIMENTOS LTDA	04.239.328			1
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)		0	1	1
CIL COMERCIO DE INFORMATICA LTDA	24.073.694			1
NAGEM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
IND. E COM. DE MOVEIS RICRE LTDA				1
Falta de peça de reposição		1	0	1
CENTER MÓVEIS E ELÉTRO	08.703.990			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
LOJAS RENNER S/A	92.754.738			1
RENNER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
LOSANGO PROMOCOES DE VENDAS LTDA	05.281.313			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ANDRE ALVES DE SOUZA	05.877.993			1
DEUS E CONOSCO SERVICOS GERAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
M. DO S. C. PAES BARRETO ME ELETROLAR Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	07.586.322	1	0	1
CASA DO ELETRO LTDA - ME CIA DO ELETRO Não entrega/demora na entrega do produto	10.780.028	0	1	1
CLINICA ODONTOLOGICA MARIA CLARA LTDA DENTISTA POPULAR Vício do Produto	09.598.386	1	0	1
ITALIANA AUTOMÓVEIS DO RECIFE LTDA FIAT ITALIANA Produto entregue com danos/defeitos	02.472.105	0	1	1
JORPLEX COMERCIAL DE MÓVEIS LTDA JORPLEX Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA TECNOMANIA Publicidade enganosa	65.491.029	0	1	1
CVC VIAGENS E TURISMOS CVC VIAGENS E TURISMOS Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
COMERCIO E INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA CIMOL Falta de peça de reposição	36.398.527	0	1	1
CLARO Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M&Z AUDIO E VIDEO M&Z Produto entregue com danos/defeitos	07.281.415	1	0	1
HERMOL HERMOL Não entrega/demora na entrega do produto	01.611.983	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NEO IMAGEM COM. DE MAT. FOTOGRÁFICOS LTDA	08.352.443			1
NEO IMAGEM				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
INSINUANTE	16.182.834			1
INSINUANTE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COTHERM ELETROTERMICA LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ZTE DO BRASIL COMERCIO SERVIÇOS E PARTICIPAÇÕES LT				1
ZTE				
Falta de peça de reposição		1	0	1
DEIVID SANTOS DO NASCIMENTO INFORMATICA	07.157.371			1
COMPUSERVICE INFORMÁTICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
KENKORP INDUSTRIA E COMERCIO DE CADEIRAS LTDA				1
KENKORP				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
BREMER VEÍCULOS LTDA	16.355.380			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
N.P. DA SILVA - TRANSPORTES - ME	07.486.485			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
COMERCIO, INDUSTRIA E TRANSPORTE LOPAS S/A	21.473.590			1
MOVEIS LOPAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BRILL COM E E SERVIÇOS LTDA-EPP	02.418.314			1
OREGON SCIENTIFIC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47.508.411			1
EXTRA.COM.BR				
Falta de peça de reposição		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NARCISO MAIA TECIDOS LTDA	10.829.000			1
ARMAZEM NARCISO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BOMPERÇO	13.004.510			1
BOMPREGO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BOREO COMERCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA	00.216.354			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOTORAC LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
OLINDATEC COMERCIO E ASSISTENCIA TECNICA LTDA ME	69.941.854			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MASTER ELETRÔNICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			1
LASER ELETRO-MAGAZINE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SHOPTIME S A	01.104.894			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
FIAT AUTOMOVEIS SA	16.701.716			1
FIAT AUTOMOVEIS S/A				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
NOVA ERA COSMETICOS				1
Publicidade enganosa		0	1	1
HIPER CARD				1
Cobrança indevida.		1	0	1
MODULLARI MÓVEIS PLANEJADOS	08.026.294			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GOORILA E SOLUÇÕES EM INTERNET LTDA.	07.402.393			1
GOORILA.COM.BR				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
HOSPITAL SANTA CATARINA	60.922.168			1
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
SHOPPING NORTE SUL				1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
LOJAS INSINUANTE	16.182.834			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EMPRESA EUROPA				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SAPATOMANIA CALCADOS LTDA	40.830.309			1
SAPATOMANIA				
Calculo de prestação/taxa de juros		1	0	1
FERRER CENTRO TECNICO E COMERCIO LTDA	10.198.287			1
REPRESENTAÇÕES FERRER				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
J.F. GALVAO SILVA	07.753.129			1
NORDESTE CELL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
TNT MERCURIO CARGAS E ENCOMENDAS EXPRESSAS S/A	95.591.723			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
DIGITAL CENTER				1
Falta de peça de reposição		0	1	1
SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO VOLKSWAGEN S.A.	59.109.165			1
BANCO VOLKSWAGEM				
Cobrança indevida.		0	1	1
ZATARA COMERCIO LTDA	01.507.229			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROSANGELA PEREIRA DA SILVA ME	03.307.999			1
ELETROSYSTEM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KODAK	61.186.938			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
JAILTON JOSE DA SILVA - ME	04.882.654			1
TEC ESTEIRA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
WATT	35.684.174			1
ELETRONICA YANG LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
EKT LOJA DE DEPARTAMENTOS LTDA	09.294.944			1
ELEKTRA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HONDA DISTRIBUIDORA DE MOTOCICLETAS	01.517.318			1
HONDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
IRMAS LINS LTDA ME	12.012.597			1
EDUCANDARIO EBENEZER				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
HONDA DO BRASIL				1
HONDA DO BRASIL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LOJAS MAIA	09.268.517			1
FS VASCONCELOS E CIA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E. M. DE OMENA SANTOS - ME	08.686.635			1
VOIPCELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DANIEL MARSOL M DE ALBUQUERQUE ME	03.337.679			1
MOTO PLUS				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
IPANEMA OTICA				1
IPANEMA OTICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A	42.283.770			1
ICATU SEGUROS				
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação		1	0	1
AMELLE MODAS	08.453.416			1
AMELLE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
LENNOXX				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA	40.264.616			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SODONTO LTDA	05.241.616			1
SODONTO				
Danos materiais ao consumidor		1	0	1
PANAMERICANO				1
Cobrança indevida.		0	1	1
WATER PARK DO NORDESTE				1
WATER PARK DO NORDESTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
AIKO INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	60.061.793			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BAU DA FELICIDADE				1
BAU DA FELICIDADE				
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS EUROPA LTDA	25.777.392			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
DAFRA DA AMAZONIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA				1
DAFRA DA AMAZONIA IND. E COM. DE MOTOCICLETAS LTDA				
Falta de peça de reposição		0	1	1
COMIBRÁS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA	03.443.434			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BOMPREGO INDUSTRIAS ALIMENTÍCIAS LTDA	11.966.801			1
Falta de peça de reposição		0	1	1
MULTILASER				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
EMPRESA LOREN				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CLOCKS LTDA	11.356.367			1
CLOCKS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
DAMARCO IND. E COMERCIO DE MOVEIS LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SEDNA ELETRODOM. TECNOLOGIA INDUSTRIAL E COMERCIAL	04.208.347			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
K & M COMERCIO E SERVIÇO LTDA	07.001.769			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FUJIFILM DA AMAZONIA LTDA	34.561.944			1
FUJIFILM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TALENTO INSTITUTO POLITECNICO LTDA	05.808.756			1
POLITEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
JR & FRANÇA VEÍCULOS	07.637.522			1
PRIMOS VEÍCULOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CENTRO DE ENSINO SUPERIOR DE CAMPO GRANDE LTDA	03.500.923			1
UNIVERSIDADE ANHANGUERA - UNIDERP				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
YAMAHA				1
ANDRA MOTOS VITÓRIA				
Peso/volume/quantidade/tamanho		1	0	1
LUPERCIO PIO DE OLIVEIRA COMERCIO	06.979.095			1
LOJAO DOS GAMES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
L.R.M COMERCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRO ELETRONICOS	08.263.970			1
LUMAQ				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
C. M. J. AMARAL CARTUCHOS ME	08.211.329			1
REAL CARTUCHOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIACAO ITAPEMIRIM S.A.	27.175.975			1
ITAPEMIRIM				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA	04.222.931			1
CLIMAZON INDUSTRIAL LTDA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
IBT INDUSTRIA BRASILEIRA DE TELEVISORES S/A	63.733.562			1
CINERAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PECULIO ABRAHAM LINCOLN	33.767.492			1
AMAL				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS COLOMBO S.A.	89.848.543			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CLARO S.A.	40.432.544			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CLASSNEG GUIA DE CLASSIFICADOS E NEGÓCIOS EMPRESAR	08.677.588			1
CLASSNEG				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1
COMERCIO DE CARNES PADRE CICERO LTDA	04.623.921			1
LOJAO DE CARNES PADRE CICERO				
Cobrança indevida.		1	0	1
GILDASIO DA CRUZ SANTOS-ME	05.201.782			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FLAVIO DANIEL DE ALMEIDA BATISTA MOVEIS	09.271.816			1
FLAVIO DANIEL DE ALMEIDA BATISTA MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TEIXEIRA VEÍCULOS	03.945.122			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
J. DO NASCIMENTO CLAUDINO-ME	03.465.678			1
NETO CRIACOES				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
I. MENDONÇA SILVA	05.615.721			1
FONECCEEL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CAPRI NORDESTE INDUSTRIA DE MOVEIS LTDA	34.015.339			1
MOVEIS CAPRI				
Falta de peça de reposição		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
E.R DE LIMA ELETRONICA	07.523.876			1
ASSISTEC				
Produto entregue incompleto		0	1	1
VENÂNCIO	93.899.359			1
VENANCIO METAL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
ARTNOBRE CONSTRUTORA, INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	02.819.555			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PAMESA DO BRASIL S/A	03.428.529			1
PAMESA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MICRO DANTAS BARRETO CURSOS LIVRES E COMERCIO DE M	10.745.969			1
MICROCAMP				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
ESCOLA METROPOLITANA DE TECNICO EM ENFERMAGEM	03.628.615			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
BANCO MATONE S/A	92.894.922			1
Cobrança indevida.		1	0	1
EDUCANDARIO CAMINHO DIDATICO LTDA	04.267.213			1
EDUCANDARIO CAMINHO DIDATICO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
CONSISTECH				1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
JOSIVAN JOSE DE OLIVEIRA REFRIGERACAO ME	24.346.884			1
REFRIGERAÇÃO BRASTEC				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA	00.000.000			1
SANTO ANTONIO-METR.EST.UNIF.				
Roubo de cartão		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARCU'S SAPATOS	09.951.666			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INSINUANTE - CAMARAGIBE	16.182.834			1
INSINUANTE - CAMARAGIBE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MARIA DA ASSUNCAO SILVA	00.801.359			1
ESCOLINHA PEQUENO PASSOS				
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		0	1	1
NOVA				1
NOVA				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
FINASA SA ASSET MANAGEMENT	02.582.584			1
Cobrança indevida.		1	0	1
VIDEO TECNICA LTDA	12.882.023			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
QBEX COMPUTADORES LTDA	05.480.302			1
QBEX COMPUTADORES LTDA				
Produto entregue incompleto		0	1	1
ZANC ASSESSORIA NACIONAL DE COBRANCA LTDA	04.820.805			1
Calculo de prestação em atraso		0	1	1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	72.381.189			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PROTEGE REDE	01.234.039			1
PROTEGE REDE				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
APANOX INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA ME	30.060.321			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARREFOUR	45.543.915			1
Calculo de prestação em atraso		1	0	1
PEAUT CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA	69.953.867			1
MICROLINS CASA AMARELA				
Garantia - Descumprimento, prazo		1	0	1
JOSIVIME COMERCIO LTDA ME	00.479.979			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COMERCIAL DE PAULA LTDA	05.738.335			1
EVIDENCE COLCHOES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PLAZA COMERCIO DE COLCHOES LTDA	08.829.567			1
COLCHOES ORTOBOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VICTÓRIA COMÉRCIO & REPRESENTAÇÃO LTDA	06.201.561			1
GSM CELULAR & ELETRÔNICOS				
Garantia - Descumprimento, prazo		0	1	1
SUL AMERICA COMPANHIA DE SEGURO SAUDE	01.685.053			1
SUL AMERICA AETNA				
Cobrança indevida.		0	1	1
AGRICENTER PRODUTOS AGROPECUÁRIOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			1
AG.1102 ABN MATRIZ				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATACADAO DISTRIBUICAO COMERCIO E INDUSTRIA L	75.315.333			1
Não fornecimento de contra vale		0	1	1
MARISA	61.189.288			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ADIDAS DO BRASIL LTDA	42.274.696			1
ADIDAS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
CENTRO DE GESTÃO TÉCNICA DE PERNAMBUCO LTDA	06.182.322			1
GETEC				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
RECIFE ENCRUZILHADA CURSOS E EDUCACAO PROFISSIONAL	08.349.494			1
S.O.S COMPUTADORES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
PLUGTECH DO BRASIL LTDA	02.425.358			1
PLUGTECH				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JOHANNES KEHRLE DE CARVALHO REFRIGERAÇÃO E ELETRON	09.554.092			1
SERVCOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SECULUS DA AMAZONIA INDUSTRIA E COMERCIO S.A	34.516.088			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LOCCAR LTDA				1
SIGA MOTOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BFB LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL	43.425.008			1
Cobrança indevida.		1	0	1
SMC SERVICOS LTDA	05.790.541			1
CS COMPANHIA DE SERVICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PROTOLDO INDUSTRIA E COMERCIO DE COBERTURA LTDA	08.193.542			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRODUTOS ELETRONICOS PHILCO LTDA.	05.955.193			1
PHILCO/GRADIENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA TARSO LTDA	24.156.028			1
CASA TARSO				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
DESIDERATO MOVEIS S/A	07.801.958			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BETA FABRICANTE CERÂMICA S/A				1
Venda enganosa		1	0	1
ASSISTENCIA TECNICA AREA SUL				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TRINITY SOLUTIONS SERVICOS DE COBRANCA LTDA	11.217.682			1
TRINITY COBRANCAS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
ACERTE GAMES				1
ACERTE GAMES				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
PLANET TENNIS LTDA	08.928.382			1
PLANET TENNIS LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CANDEIAS BUSINESS & MARKETING S/S LTDA	04.097.868			1
CANDEIAS BUSINESS				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		0	1	1
ABIATHAR M. CARVALHO LTDA	10.789.295			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO ABN AMRO REAL S.A.	33.066.408			1
BANCO REAL				
Falha bancaria em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOKIA DO BRASIL				1
NOKIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
DOQUINHO CALÇADOS				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DIBENS LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL				1
DIBENS LEASING S.A. ARRENDAMENTO MERCANTIL				
Valor de reajuste (mensalidade)		0	1	1
LEONIZA PEREIRA DE ANDRADE ME	05.807.064			1
Venda enganosa		0	1	1
IBGM - INSTITUTO BRASILEIRO DE GESTAO & MARKETING	07.397.220			1
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
DIGITO CEL COMERCIO LTDA	09.234.126			1
QUIOSQUE DIGITAL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BRASICOR AGENCIA DE VIAGENS LTDA	01.007.799			1
BRASICOR OPERECOES CAMBIO E TURISMO				
SAC – Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		1	0	1
ANTÔNIO DOS S. JUNIOR CELULARES	07.186.672			1
ALCICELL				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
INOV TEC COMERCIO E SERVICOS ELETRONICOS LTDA	07.440.057			1
INOV-TEC				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JULIO CESAR SALGADO ME	00.544.936			1
MUNDO DAS MIDIAS				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
POLISHOP				1
POLISHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
RISELDA NEPOMUCENO DE MAGALHAES ME	00.190.388			1
CASA NOSSA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LIG FONE TELECOMUNICAÇÕES E INFORMATICA LTDA	04.773.639			1
LIG FONE				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
AIAM IND. LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MONGERAL S/A SEGUROS E PREVIDENCIA	33.608.308			1
Crédito Consignado		1	0	1
MIDWAY S/A	09.464.032			1
MIDWAY FINANCEIRA-RIACHUELO				
Cobrança indevida.		1	0	1
MARCELO ARAGÃO				1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELETRVISION INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07.354.329			1
ELETRO VISION				
Falta de peça de reposição		1	0	1
FRANCISCO SOARES DE BRITO ME	12.898.946			1
KAT BOX				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
O & E COMERCIO ATACADISTA E VAREGISTA DE COSMETICL				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CONTINENTAL				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A	02.558.157			1
TELEFÔNICA				
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARTELY MOVEIS LTDA	01.419.940			1
ARTELY MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PANAMERICANO PRESTADORA DE SERVICOS LTDA	47.434.378			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		1	0	1
SINGER DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.432.506			1
SINGER				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ESTOFADOS CESAR LTDA - ME	05.787.540			1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
CATIVA COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA	10.378.464			1
TALENTO'S				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OPS				1
Descredenciamento		0	1	1
SOCINTER SUL COMERCIO INTERNACIONAL LTDA	50.748.086			1
HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SCHNEIDER ELETRIC BRASIL LTDA	82.743.287			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
KELOW	03.843.947			1
KELOW				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LATINATEC COMERCIO DE PEÇAS				1
LATINATEC				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
OFICINA IRMAOS CARVALHO LTDA ME	41.105.198			1
COMERCIO A VAREJO DE PEÇAS E ACESSORIOS NOVOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO RECIFE AUTOMOVEIS LTDA	05.300.023			1
AUTOMANIA AUTOMOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CONSTRUTORA TENDA S/A	71.476.527			1
CONSTRUTORA TENDA				
Venda/Oferta/publicidade enganosa.		1	0	1
EXPRESSO GUANABARA S A				1
EXPRESSO GUANABARA S A				
SAC – Qualidade do atendimento (atendente despreparado, problemas com a transferência da chamada, veiculação de mensagem publicitária)		1	0	1
CLARICE ELETRODOMESTICOS LTDA	00.851.124			1
CLARICE ELETRODOMESTICOS				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HOSPITAL JORGE DE MEDEIROS	10.781.490			1
PRONTO SOCORRO INFANTIL JORGE DE MEDEIROS LTDA				
Não cumprimento à oferta		1	0	1
EZCONET				1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
BRADESCO SAUDE S/A	92.693.118			1
BRADESCO SEGUROE PREVIDÊNCIA				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
MARCELO SANTOS CAVALCANTI - ME	06.755.527			1
MIX CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LASER INFORMATICA LTDA	01.975.640			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ELIZOMAR V. DE LEMOS ME	07.644.240			1
AVM - MAQUINAS				
Venda enganosa		0	1	1
TAM				1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
J.J.B. E SILVA COMERCIO DE CELULARES LTDA - ME	09.020.756			1
CHINA CELL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MAGNA IMPORTAÇÃO E COMERCIO DE ELETRONICOS LTDA	03.349.359			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GOVESA GOIANIA VEICULOS SA	01.256.007			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
PENALTY				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FERNANDO BARROS & CIA LTDA	10.778.710			1
PAPELARIA REGO BARROS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COOPERATIVA DE USUARIOS DA UNIMED RECIFE	02.735.175			1
USIREC				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
COSMO ALVES DOS SANTOS INFORMATICA	04.838.243			1
IMPRIMA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
C. DE OLIVEIRA B.PASSOS BICICLETAS-ME	09.297.434			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ABA BOX WS COMERCIO DE VIDROS E ALUMINIOS LTDA ME	11.024.975			1
ABA BOX				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
CONDOMINIO SHOPPING CENTER TACARUNA	01.783.999			1
SHOPPING TACARUNA				
Cobrança indevida/abusiva		1	0	1
GRENDENE	89.850.341			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELIZABETH LEITÃO DE FARIAS	04.964.150			1
RECIFE CAÇA E PESCA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
REDESPLAN-ADMINISTRADORA DE CARTOES DE CREDITO S/A	05.885.935			1
Cobrança indevida.		0	1	1
COURO KURTIDO	03.349.295			1
COURO KURTIDO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
BRUNO COSTA DE LIMA	07.551.257			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOBILIA LTDA	01.611.983			1
HERMOL MOVEIS E ELETRO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASIO				1
Produto entregue incompleto		0	1	1
TIM				1
TIM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
REAL SEGUROS	33.164.021			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
TRANSPORTES AEREOS PORTUGUESES SA	33.136.896			1
TAP AIR PORTUGAL				
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.		0	1	1
DIALOG TELECOMUNICACOES LTDA	33.455.395			1
DIALOG				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VEM - VALE ELETRONICO METROPOLITANO	09.759.606			1
VEM				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECOLAR. COM LTDA.	03.563.689			1
DECOLAR.COM				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA	61.189.288			1
MARISA				
Tarifas Bancárias – Cobrança não autorizada.		0	1	1
BANCO BVA S/A	32.254.138			1
Calculo de antecipação de prestação		0	1	1
DA SILVA OFICINA - ME	02.704.232			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
L S DE LIRA ELETRONICA	08.742.286			1
DIGITAL CENTER				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
UNICARD BANCO MULTIPLI SA				1
UNICARD BANCO MULTIPLO SA				
Cobrança indevida.		1	0	1
AVANCA BRASIL MARKETING LTDA ME	01.923.364			1
PROGRAMA DE RENDA AVANCA BRASIL MARKETING				
Publicidade enganosa		1	0	1
CANADA COLOR	11.431.194			1
CANADA COLOR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
MERCADINHO RENASCER				1
Cobrança indevida.		0	1	1
MEDICAL MERCANTIL APARELHAGEM MÉDICA LTDA	10.779.833			1
MEDICAL				
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado		1	0	1
CONTINENTAL				1
Produto causou danos materiais		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALLA REGIS BRAGA COMERCIO DE MOVEIS	10.563.126			1
OFFICINA CASA E ESCRITÓRIO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
OCEANAIR REPRESENTACOES LTDA	00.195.915			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
INTELFAMA	05.927.490			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
VALDIR DA SILVA FERREIRA FILHO REFRIGERACAO	08.781.953			1
SEB - SERVICO ESPECIALIZADO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SAINT-GOBAIN DO BRASIL PRODUTOS INDUSTRIAIS E PARA	61.064.838			1
FABRICA CAXANGA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MS TELEFONIA LTDA	11.157.030			1
MS TELEFONIA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		1	0	1
BRASTEMP				1
BRASTEMP				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SOSECAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	61.356.101			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COURO & CIA	07.865.532			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BPN				1
Cobrança indevida.		0	1	1
E. M DE SOUZA ME	09.099.881			1
INTELPHONE TELECOM				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO SALGADO DE OLIVEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTU UNIVERSO	28.638.393			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
SHINERAY PRIME MOTOS LTDA	10.400.833			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
DL COMERCIO E INDUSTRIA DE PRODUTOS ELETRONICOS LT DL ELETRONICOS	06.940.544			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ITATIAIA MOVEIS S A ITATIAIA	25.331.521			1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1
CASA DOS COLCHÕES				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
CLIMESO CLIMESO				1
Não cumprimento à oferta		1	0	1
BANCO SCHAHIN S/A. SCHAHIN	50.585.090			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
VIRGINIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL				1
Produto causou danos materiais		1	0	1
DEIB OTOCH S/A ESPLANADA	04.735.457			1
Cobrança indevida.		1	0	1
INNOVARE COLCHOES LTDA INNOVARE COLCHOES	07.168.868			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO PECUNIA S/A BANCO PECUNIA S/A	60.850.229			1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
TUPAN CONSTRUCOES LTDA	00.279.531			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
VIVA PLANO DE SAUDE LTDA	04.171.205			1
VIVA PLANO DE SAUDE LTDA				
Descumprimento de garantia pelo convênio medico (guia)		1	0	1
FELIPE D. S. DE OLIVEIRA	06.348.682			1
ÓTICA OLIVEIRA				
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
ELETRÔNICOS PRINC IND. COM. IMP. EXP. LTDA	51.553.709			1
SUZUKI				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
COLIBRI IND.COM.DE MOVEIS LTDA	82.368.283			1
COLIBRI MOVEIS DO BRASIL				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MASTER ELETRONICA DE BRINQUEDOS LTDA	40.841.728			1
LAZER ELETRO MAGAZINE				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ELETRÔNICA YANG LTDA	35.684.174			1
ELETRÔNICA YANG				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
BOMBREÇO SUPER MERCADOS	13.004.510			1
BOMBREÇO SUPER MERCADOS DO NORDESTE LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
SYSTEM	09.352.655			1
SYSTEM				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
CAIXA DE ASSISTENCIA DOS FUNCIONARIOS DO BANCO DO	33.719.485			1
Negativa de Cobertura		1	0	1
IDANESIA ELOAH PRIOLI MARTINS - ME	07.105.636			1
PRIOLI ORO & ACCIAIO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MEGAEVENTUS ASSESSORIA CONSULTORIA E PROMOÇÕES LTD	04.021.050			1
MEGAEVENTUS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO PINE				1
Cobrança indevida.		1	0	1
GRUPO SAUDE HOLDING S.A.	09.262.589			1
2656 EMPREENDIMENTOS E PARTICIPACOES LTDA				
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos		1	0	1
SAO JUDAS TADEU GAMES LTDA - ME	04.628.720			1
MUNDO DOS GAMES				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
EPCOM ELETRONICA INDUSTRIA E COMERCIO IMPORTACAO E EXPORTACAO DE INFORMATICA LTDA	05.136.350			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JOIASTIL	02.891.694			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SHOPPING CELL MAGAZINE	10.297.439			1
SHOPPING CELL MAGAZINE				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
NEXTEL TELECOMUNICACOES LTDA.	66.970.229			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
ELETROTECNICA PAULISTA LTDA ME	10.904.464			1
ELETROTECNICA PAULISTA LTDA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
FEITOSA & ALVES COMERCIO LTDA ME	07.188.442			1
MUNDO DAS NOVIDADES				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GE MONEY SUPER CARD				1
Cobrança indevida.		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BMG				1
Cobrança indevida.		0	1	1
JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRONICOS LTDA	07.560.958			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
FEDERAL SEGUROS	33.928.219			1
FEDERAL SEGUROS				
Fundo de reserva		0	1	1
GONCALVES E SALES LTDA - ME	04.079.572			1
OTICA CANAA LTDA				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ANDREIA SILVA DE MELO - ME	07.886.064			1
PC - INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO ITAU S/A	60.701.190			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO DO NORDESTE DO BRASIL S/A	07.237.373			1
BANCO DO NORDESTE				
Cobrança indevida.		1	0	1
KARLA LUCIANA SALGADO DE SOUZA APARELHOS CELULARES	10.575.661			1
INFOMIDIA CELULARES E INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
GAMA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO ACESSORIA E CON	07.866.319			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
M. M. S. DO BRASIL LTDA.	08.339.569			1
M. M. S DO BRASIL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
RUBEM DA COSTA MONTEIRO	09.324.227			1
VIA UNO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLÂNTICO FUNDOS DE INVESTIMENTOS	09.194.841			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito		0	1	1
ASSURANT SOLUCIOTIONS				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
BANCO FIBRA SA	58.616.418			1
Cobrança indevida.		1	0	1
TARJ COMERCIO LTDA	01.510.018			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MOVELAR				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MEIRA LINS S A	10.848.372			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NOVA ARTE PERSIANAS	09.397.824			1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
CEZAR				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CEFOC CENTRO DE FORMACAO DE CONDUTORES LTDA	03.175.996			1
CEFOC				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
PIRELLI PNEUS LTDA.	59.179.838			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
J A S BELO AUTO PECAS LTDA ME	01.387.788			1
BELO AUTO PECAS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESCOLA ATIVA				1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)		1	0	1
DISNOVE DISTRIBUIDORA NORDESTINA DE VEICULOS LTDA	11.811.189			1
DISNOVE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
ESTOFADOS MODECOR				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
NL SANTOS CALCADOS LTDA	07.298.024			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
MUNDO DOS COSMETICOS LTDA	02.786.558			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
UNIVERSIDADE PAULISTA -UNIP				1
UNIVERSIDADE PAULISTA -UNIP				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
EPCOM				1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOBÍLIA LTDA	01.611.983			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
WILQUER JOSÉ DE OLIVEIRA - ME	06.196.312			1
ABRASTEC				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		0	1	1
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADO LIVRE				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61.198.164			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
FERRIERA COSTA E CIA LTDA	10.230.480			1
FERREIRA COSTA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
LAUCI NADJA MONTEIRO DA SILVA	09.661.652			1
ANDARELLA				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MERCADO LIVRE COM E ATIV DE INTERNET LTDA	03.361.252			1
MERCADOLIVRE.COM				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
NOBERTO FARIAS ANDRADE JUNIOR	10.238.380			1
NF MOVEIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
JULIO CESAR DA CUNHA LUZ	02.812.617			1
ITALIANA, ITALIANINHA E ITALIANISSIMA MAQ. DE SORV				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
TELLISTA	10.275.060			1
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
ASSISTEC				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
ELETRO-MOVEIS GRANDE LAR	41.234.972			1
GRANDELAR				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
REISTAR INDUSTRIA E COMERCIO ELETRONICOS LTDA	05.949.989			1
AMVOX				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
MOVEIS AIAM INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	07.138.041			1
MOVEIS AIAM				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
G J DO AMARANTE NETO	09.262.661			1
S. E. B. C. REFRIGERACAO				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARCILON BERNADINO DE AMORIM JUNIOR	09.261.632			1
CELLTRONIC				
Produto entregue incompleto		0	1	1
TEBIO JOSE CORDEIRO DOS SANTOS ME	11.734.167			1
REFRIGERACAO MASSARANDUBA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AVENIDA COMERCIO DE ALIMENTOS LTDA	08.901.755			1
SUPERMERCADO KENNEDY				
Cobrança indevida.		0	1	1
HIPER BOMPREÇO				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
AUDIO VIDEO TÉCNICA LTDA				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
SERPIL MOVEIS LTDA	79.807.350			1
SERPIL MOVEIS				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
TOCC CELL TELEFONIA & INFORMÁTICA LTDA - ME	08.282.411			1
MERCADO DO CELULAR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
THAISI INDUSTRIA E COMERCIO DE MOVEIS LTDA	01.684.368			1
Produto entregue incompleto		0	1	1
LIVRARIA CULTURA S/A	62.410.352			1
Publicidade enganosa		0	1	1
BANCO BNL	00.114.539			1
Cobrança indevida.		0	1	1
COMPANHIA EXCELSIOR DE SEGUROS	33.054.826			1
Cobrança indevida.		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANAMERICANO ADMINISTRADORA DE CONSORCIO LTDA	50.533.876			1
CONSORCIO NACIONAL PANAMERICANO				
Desistência de consorcio		1	0	1
DIGICOM	70.067.079			1
SERVIÇOS PEÇAS ACESSORIOS CONSULTORIA ELETRÔNICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
ALVARA MARIA DE FRANCA ME	06.352.238			1
OTICA OPCAO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CREDIMOVEIS NOVOLAR LTDA	09.930.165			1
GLOBO ELETRO				
Falta de peça de reposição		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08.561.701			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
BARTO ELETRONICA LTDA	10.825.008			1
B MUSIC				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
JC DE ALBUQUERQUE ELETRODOMESTICO-ME	03.047.063			1
SERPEL ASSISTENCIA TÉCNICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
SPRINGER CARRIER LTDA	10.948.651			1
SPRINGER CARRIER BRASIL				
Falta de peça de reposição		1	0	1
GRUPO GLOBAL	08.192.101			1
GRUPO GLOBAL				
Procedimento de cobrança violenta/difamatória		1	0	1
GENESON ELETRÔNICA				1
GENESON ELETRÔNICA				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PONTO DE PARTIDA PARA GRANDES CONQUISTAS	09.943.564			1
COLÉGIO DOURADO				
Cobrança vexatória/difamatória		1	0	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
DINIZ PRODUTOS OTICOS LTDA EPP	06.167.941			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
HEBERT GOMES PEREIRA - INFORMATICA ME	05.989.582			1
COMSERVICE INFORMATICA				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
COGUMELO DO SOL AGARICUS DO BRASIL - COMERCIO,IMPO	02.126.174			1
Oferta enganosa		1	0	1
AGTEC INDUSTRIA E COMERCIO LTDA				1
IRRIGA NORDESTE LTDA ME				
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
V-CELL COMERCIO E SERVICO DE TELEFONIA CELULAR LTDA.	09.578.025			1
V-CELL				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PERFIL MÓVEIS				1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
ROGI ESTOFADOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
J.R. COLCHÕES LTDA	02.905.437			1
ORTOBOM				
Produto causou danos materiais		1	0	1
EUROSONO INDUSTRIA E COMERCIO DE COLCHOES LTDA	05.648.317			1
EUROSONO				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
KODAK BRASILEIRA COMERCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVICOS LTDA	61.186.938			1
Produto entregue com danos/defeitos		1	0	1
INTERNATIONAL MASTERS PUBLISHERS PUBLICACOES E MAR	08.779.336			1
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIRAX INDUSTRIA DE COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA	04.718.124			1
Falta de peça de reposição		1	0	1
ATACADAO DOS ELETRODOMESTICOS DO NORDESTE LTDA	70.120.662			1
ATACADAO DOS ELETROS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
MOVENE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	08.877.763			1
MOVENE				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
CADENCE INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	03.106.170			1
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
LAMAR MULT EMPREENDIMENTOS LTDA	07.077.376			1
LAMAR MULT EMPREENDIMENTOS LTDA				
Desistência de consorcio		1	0	1
ACE SEGURADORA S.A.	03.502.099			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CITICARD				1
Cobrança indevida.		1	0	1
NEXEL DISTRIBUIDORA DE MATERIAIS PARA INFORMATICA	09.014.898			1
NEX INFORMATICA				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
OI PAGO ADMINISTRADORA DE CREDITO				1
Cobrança indevida.		0	1	1
INFOBOX	41.079.690			1
INFOBOX PRODUTOS INFORMÁTICA LTDA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorrecta		0	1	1
YANN COM. E IND. LTDA	11.581.675			1
AGUA DE COCO				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
IVANILDO MUNIZ DE MELO TELEVISORES-ME ELETRONICA CAPIBARIBE Serviço não concluído /Fornecimento parcial	70.168.646	1	0	1
DISNOVE DIST. NORDESTINA DE VEÍCULOS LTDA Produto entregue com danos/defeitos	11.811.189	1	0	1
BANCO DO BRASIL SA AGAMENON MAGALHAES RECIFE - PE Calculo de prestação em atraso	00.000.000	0	1	1
GBOEX-GREMIO BENEFICIENTE GBOEX Cobrança indevida.	92.872.100	1	0	1
LIDER COMERCIO DE TELEFONES Produto entregue com danos/defeitos	03.295.529	0	1	1
CAIO CESAR QUEIROZ DE OLIVEIRA 01640384421 Não entrega/demora na entrega do produto	11.989.085	0	1	1
SERVICENTER COMERCIO E SERVICOS DE PRODUTOS ELETRONICOS LTDA MW ELETRONICA LTDA ME Não entrega/demora na entrega do produto	09.416.832	0	1	1
JURANDIR PIRESGALDINO & CIA LTDA JURANDIR PIRESGALDINO & CIA LTDA Produto entregue com danos/defeitos	10.778.132	1	0	1
TURISMO LOCAL TURISMO LOCAL LISTA TELEFÔNICA Procedimento de cobrança violenta/difamatória	09.608.867	1	0	1
LOJAS INSINUANTE LOJAS INSINUANTE Produto entregue diferente do pedido	16.182.834	1	0	1
ODIMAR ZAMPARONI - ME Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)	09.553.410	0	1	1

Tipo: Pessoa Física e Jurídica

Razão Social	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Nome Fantasia				
Problemas				
MELLO COM E SERV DE TELEFONIA E INFORMATICA LTDA	09.143.402			1
OI GENT				
Produto entregue com danos/defeitos		0	1	1
Total de Reclamações:	3654			